**Аналитическая справка**

**к отчету об итогах работы**

 **по вопросу оказания государственных услуг**

**по КГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата района имени Габита Мусрепова СКО»**

**за 3 квартал 2020 года**

 Согласно Реестра государственных услуг, утвержденным приказом и.о. министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, КГУ «Отделом занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова» оказывается 15 видов услуг:

1. Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов;

2. Назначение государственной адресной социальной помощи;

3. Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов;

4. Регистрация граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплата единовременной государственной денежной компенсации, выдача удостоверений;

5. Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы,
проживающим и работающим в сельских населенных пунктах, по
приобретению топлива;

6. Выдача удостоверения реабилитированному лицу;

7. Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи;

8. Обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами;

9. Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху;

10. Предоставление инвалидам кресла-колясок;

11. Обеспечение инвалидов санаторно-курортным лечением;

12. Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в условиях ухода на дому;

13. Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в медико-социальных учреждениях (организациях);

14. Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи;

15. Назначение жилищной помощи.

За 3 квартал т.г. оказано 109 видов госуслуг *(согласно Приложения 1)*:

1. Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов - 6;
2. Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи - 22;
3. Обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами - 23;
4. Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху - 6;
5. Предоставление инвалидам кресла-колясок – 7;
6. Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в условиях ухода на дому – 16;
7. Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов – 21;
8. Обеспечение инвалидов санаторно-курортным лечением – 5;
9. Регистрация граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплата единовременной государственной денежной компенсации, выдача удостоверений – 1;

Всего через портал «Электронного правительства» оказано - 23 госуслуг *(согласно приложения 2)*.

Отказано в оказание государственных услуг - 1, возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов, по причине не соответствия приложения 2 к стандарту государственной услуги.

Кроме того, через зоны самообслуживания в 3 квартале т.г. было оказано 0 госуслуг *(Приложение 3)*.

В 3 квартале 2020 года было проведено 1 информационного – разъяснительных мероприятий по вопросам оказания государственных услуг, с общим охватом 14 человек из них:

*- 1 мероприятие в рамках всеобуча с сотрудниками отдела, оказывающие государственные услуги, по разъяснению работы по неукоснительному соблюдению законодательства о государственных услугах. (04.09.2020г. – охват 14чел);*

Проведена 1 интернет-конференция:

1. 25 сентября 2020 года - Отделом занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова;

 https://www.facebook.com/photo?fbid=824828548286303&set=a.139062056862959

 С целью обучения населения навыкам пользования порталом «Электронного правительства», в 3 квартале т.г. в социальных сетях Фейсбук и на официальном сайте госоргана размещены пошаговые алгоритмы и инструкции по получению услуг через портал «Электронного правительства». Всего обученно онлайн - 304 человек *(скриншоты прилагаются)*, из них:

1. Назначение жилищной помощи – 99;
2. Получение электронных государственных услуг лицам с ограниченными возможностями – 60;
3. Заявка на корректировку ошибочных сведений объектов недвижимости – 48;
4. Как получить ЭЦП удаленно – 36;
5. Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей – 35;
6. Получение справок третими лицами – 26.

Вместе с тем, разработаны 7 информационные брошюры по вопросам оказания государственных услуг Отделом занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова.

Специалистами районных отделов и акиматами сельского округов были розданы брошюры населению, путем посещения общественных мест и трудовых коллективов. Всего распространенно 1650 брошюр *(фото прилагаются)*.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступало.

**И.о. руководителя отдела Б.Шегебаев**